

SOLARWATT ITALIA s.r.l.

Condizioni Generali di Consegna per Distributori e Installatori

Versione: Marzo 2017

1. Campo di applicazione

1.1 Tutte le forniture e i servizi di SOLARWATT ITALIA SRL (nel seguito: **SOLARWATT**), in particolare le forniture e i servizi derivanti da un contratto di compravendita, un contratto relativo alla fornitura di beni mobili da fabbricare o produrre, o un contratto di appalto di opere e servizi, compresi i lavori di installazione, assemblaggio e altri servizi nonché consulenza e altri servizi accessori (di seguito denominati ("**Consegna/Consegne**") saranno eseguiti esclusivamente a norma delle presenti condizioni generali (di seguito "**Condizioni di Consegna**"). Le presenti Condizioni di Consegna non trovano applicazione nei casi in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). SOLARWATT non accetta condizioni del cliente (di seguito "**Cliente**") che derogano o modifichino le presenti Condizioni di Consegna o le norme nazionali di legge, a meno che SOLARWATT non abbia dato esplicito consenso per iscritto alla loro applicabilità. Anche se SOLARWATT non ha espressamente respinto tali condizioni del Cliente dopo averle ricevute o ha eseguito Consegne senza riserva, SOLARWATT non accetta tali condizioni.

1.2 In relazione a un rapporto commerciale continuativo, le presenti Condizioni di Consegna si applicano anche alle future Consegne di SOLARWATT al Cliente.

2. Offerte e conclusione del Contratto. Forma.

2.1 Le offerte di SOLARWATT si intendono senza impegno e non sono vincolanti. Un contratto con il Cliente avente ad oggetto una Consegna (di seguito "**Contratto**") si perfeziona con l'ordine del Cliente seguito dalla conferma scritta o dall'esecuzione della Consegna da parte di SOLARWATT.

2.2 SOLARWATT può accettare un ordine del Cliente entro due settimane dal ricevimento dello stesso. Fino alla scadenza di tale termine, gli ordini sono vincolanti per il Cliente. Il Cliente non può dedurre dal silenzio di SOLARWATT la conclusione del contratto. Qualora il Cliente non riceva tempestivamente la conferma di un ordine, ne deve dare comunicazione senza indugio.

2.3 Qualora le presenti Condizioni di Consegna richiedano la forma scritta, il Cliente può utilizzare anche fax o e-mail. Questo vale anche in caso di eventuali altri requisiti di forma, anch'essi parte integrante del contratto, salvo che venga diversamente concordato per iscritto.

2.4 Le condizioni commerciali verranno interpretate conformemente agli INCOTERMS applicabili al momento della conclusione del contratto.

3. Accettazione e collaudo

3.1 Le consegne prevedono l'accettazione solo nei casi in cui sia stato così convenuto o sia richiesto da norme imperative di legge.

3.2 I costi dell'eventuale collaudo sono a carico del Cliente.

3.3 Salva diversa pattuizione tra le parti, l'accettazione deve essere effettuata entro due settimane dalla notifica di disponibilità della merce per il collaudo.

3.4 Il Cliente non può negare l'accettazione sulla base di difetti non rilevanti.

3.5 Qualora sia previsto un collaudo che deve avere luogo prima che avvenga la spedizione, ed il Cliente non lo effettui immediatamente dopo la ricezione della notifica di disponibilità della merce per il collaudo, SOLARWATT ha il diritto di effettuare la consegna anche in assenza di accettazione o ad immagazzinare la merce a rischio e onere del Cliente con la facoltà di addebitargli i relativi costi.

4. Trasferimento del Rischio, Effettuazione della Consegna, Date di Consegna

4.1 Salva diversa pattuizione tra le parti, il rischio è trasferito al Cliente con la comunicazione di disponibilità alla spedizione al Cliente, al più tardi tuttavia al momento in cui la merce lascia il magazzino di SOLARWATT, oppure il luogo di produzione qualora sia prevista la spedizione diretta dalla fabbrica al Cliente. Il rischio è altresì trasferito al Cliente in caso di mancata accettazione nel termine previsto.

4.2 Salva diversa pattuizione tra le parti, SOLARWATT determina sia l'itinerario di spedizione e i mezzi con cui effettuarla, sia lo spedizioniere ed il vettore.

4.3 Gli obblighi di consegna di SOLARWATT sono condizionati alle corrette e puntuali consegne da parte dei fornitori di SOLARWATT.

4.4 Il rispetto delle date di consegna concordate presuppone il chiarimento di tutte le questioni tecniche, la puntuale ricezione di tutti i documenti, i permessi e le autorizzazioni che devono essere consegnati dal Cliente, nonché il rispetto delle condizioni di pagamento concordate e di ogni altro obbligo in capo al Cliente. In caso di mancato adempimento completo e tempestivo degli obblighi da parte del Cliente, i termini di consegna sono prorogati di conseguenza.

4.5 Le date di consegna concordate si intendono rispettate con la comunicazione di disponibilità della merce per la spedizione; ciò vale anche nel caso in cui le Consegne non possano essere effettuate tempestivamente senza colpa di SOLARWATT.

4.6 Se è stato concordato il ritiro della merce ad opera del Cliente, una Consegna di cui è stata comunicata la disponibilità alla spedizione come previsto dal Contratto deve essere ritirata senza ingiustificato ritardo; in caso contrario SOLARWATT si riserva la facoltà di spedire la merce a rischio e spese del Cliente e di addebitargli i relativi costi.

4.7 Se SOLARWATT deve immagazzinare la merce successivamente alla comunicazione di disponibilità alla spedizione, perché il Cliente richiede che la Consegna sia effettuata oltre una settimana dopo o perché la spedizione subisce un ritardo maggiore di una settimana dovuto a qualsiasi altra ragione imputabile al Cliente, SOLARWATT ha la facoltà di addebitare al Cliente i costi di magazzino a decorrere da ciascun giorno di stoccaggio per un importo pari allo 0,25% del prezzo netto della merce immagazzinata, non eccedente, tuttavia, il limite del 5% del suddetto prezzo netto a titolo di penale. Il Cliente ha facoltà di provare che SOLARWATT non ha patito danni o ha subito danni notevolmente inferiori a causa del ritardo nella spedizione.

4.8 Sono ammesse Consegne parziali della merce nella misura in cui esse siano ragionevoli per il Cliente. Le Consegne parziali possono essere addebitate separatamente; il costo di trasporto per tutte le Consegne parziali non deve eccedere i costi di trasporto concordati. Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di risolvere l'intero Contratto, in caso di colpevole e ingiustificato ritardo nell'adempimento delle rimanenti forniture parziali da parte di SOLARWATT, se il Cliente dimostra di non avere interesse alla consegna parziale.

4.9 Consegne in eccesso o inferiori, in linea con gli standard del settore sono consentite e si intendono concordate. Lo stesso vale in caso di consegne anticipate.

4.10 SOLARWATT può rimandare la Consegna a causa di eventi di forza maggiore per tutta la durata dell'impedimento nonché per un tempo di avviamento adeguato. Si intendono come eventi di forza maggiore tutti gli eventi inevitabili non imputabili a SOLARWATT, in particolare misure in termini di politica monetaria, di politica commerciale e altre misure sovrane nazionali, scioperi, atti terroristici, rivolte, significative interruzioni dell'attività (come incendi, rottura dei macchinari, mancanza di risorse o di energie), nonché ostacoli lungo vie di trasporto, in ogni caso in cui non siano solo temporanei e che rendano difficile in modo rilevante la Consegna o la impediscano. Qualora l'evento di forza maggiore o i suoi equivalenti abbiano una durata superiore ai tre mesi, sia SOLARWATT che il Cliente hanno il diritto di risolvere il Contratto. SOLARWATT darà notizia al Cliente dell'inizio e della fine di tali eventi non appena possibile.

4.11 Qualora il Cliente abbia il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti a causa del ritardo, lo stesso è limitato alla misura dello 0,1% del prezzo netto concordato delle consegne tardive per ogni

settimana intera di ritardo nella Consegna, fino ad un massimo del 5% del prezzo netto citato. Tali limitazioni non si applicano se il ritardo è causato da dolo, colpa grave o violazione di norme di ordine pubblico.

4.12 Fatte salve le previsioni di legge, il Cliente può risolvere il Contratto soltanto se il mancato rispetto delle date di consegna sia imputabile a SOLARWATT. Nel caso di Consegne parziali, il Cliente può risolvere l'intero Contratto solo se dimostra di non avere interesse a ricevere una consegna parziale.

5. Prezzi e Pagamento

5.1 Salva diversa pattuizione tra le parti, i prezzi di SOLARWATT si intendono netti. Tali prezzi si intendono EXW (Incoterms 2010) oltre l'IVA applicabile al momento della fatturazione.

5.2 Le fatture di SOLARWATT prevedono il pagamento immediato e devono essere pagate presso la sede di SOLARWATT senza detrazioni.

5.3 Nel caso di esportazioni, le imposte, tasse, dazi doganali, e gli altri oneri da sostenere, rimarranno a esclusivo carico del Cliente.

5.4 Se il Cliente è inadempiente rispetto al pagamento, SOLARWATT ha il diritto di pretendere gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/2002, oltre all'eventuale danno ulteriore.

5.5 In caso di ritardato pagamento di un credito verso il Cliente, SOLARWATT ha il diritto di esigere immediatamente tutti i crediti fondati sul Contratto, anche se non ancora scaduti, o di richiedere la costituzione di garanzie adeguate per tali crediti. In questo caso SOLARWATT ha il diritto di effettuare le spedizioni solo dietro pagamento anticipato o rilascio di una garanzia adeguata.

5.6 Se si manifesta un significativo indebolimento finanziario del Cliente, successivo alla conclusione del Contratto, che pone a rischio le pretese di SOLARWATT, questa ha facoltà di esercitare i diritti stabiliti nel paragrafo 5.5. Qualora il Cliente non provveda al pagamento anticipato o alla costituzione di opportuna garanzia entro un termine ragionevole stabilito da SOLARWATT, SOLARWATT può recedere dal Contratto, fatti salvi eventuali altri diritti esistenti di risoluzione dello stesso.

5.7 I prezzi indicati nell'ordine e nella conferma d'ordine sono basati sui prezzi di acquisto delle materie prime, sugli stipendi, sulle imposte, sui costi sociali e le spese di trasporto applicabili al momento della conclusione del Contratto (di seguito "**Fattori di Costo**"). Questi Fattori di Costo hanno un impatto diretto sui prezzi di vendita dei beni di SOLARWATT. Qualora i Fattori di Costo aumentino più del 5% tra la conclusione del Contratto e la spedizione, SOLARWATT avrà il diritto di aumentare i prezzi di vendita di conseguenza.

5.8 Il Cliente ha diritto di esercitare la compensazione o eventuali diritti di ritenzione solo quando le sue contropretese non sono contestate o sono accertate con sentenza passata in giudicato.

6. Riserva di Proprietà, Diritti di Marchio

6.1 La merce rimane di proprietà di SOLARWATT fino a totale pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale con il Cliente, il quale assume ogni rischio inerente la merce dal momento della sua consegna (la "**Merce con Riserva di Proprietà**").

6.1.1. La Merce con Riserva di Proprietà non potrà essere alienata o data in pegno fino all'integrale pagamento.

6.1.2 Il rischio della Merce con Riserva di Proprietà è a carico del Cliente che ha l'obbligo di custodirla con diligenza e stipulare una polizza assicurativa a sue spese contro eventuali perdite causate da incendio, allagamento e furto, di cui dovrà dare prova a richiesta di SOLARWATT.

6.1.3 Qualora eventuali creditori del Cliente o soggetti terzi dovessero far valere dei diritti sulla Merce con Riserva di Proprietà, il Cliente dovrà immediatamente informarne SOLARWATT.

6.1.4 SOLARWATT ha facoltà di far valere i diritti derivanti dalla riserva di proprietà anche senza risolvere il Contratto. Ogni ritiro della merce è posto in essere a fini cautelativi, non valendo quale risoluzione del Contratto.

6.2 SOLARWATT si riserva la proprietà illimitata sui brevetti, modelli, disegni, marchi, diritti d'autore, altri diritti di proprietà industriale e di natura personale connessi alla merce consegnata, riguardanti in particolare illustrazioni, disegni, e altri documenti, progetti, suggerimenti di progettazione, moduli, documenti di lavoro, formati, diritti d'autore, know-how, calcoli e software, forniti da SOLARWATT, in forma fisica o elettronica.

7. Obbligo di indagine ispezione e notifica

7.1 Il Cliente è tenuto a esaminare con la massima attenzione l'importo, il peso complessivo e gli imballaggi della merce senza indugio dopo la Consegna e ad annotare qualsiasi reclamo sulla bolla di consegna o sulla polizza di carico. In difetto l'importo, il peso complessivo e gli imballaggi della merce si intendono come conformi al Contratto. Senza ritardo dopo la Consegna, il Cliente deve esaminare a campione la qualità dei beni, aprendo a tal fine gli imballaggi (cartoni, scatole, pellicole ecc.). Il presente paragrafo si applica solo ai contratti che comportano la consegna di merce.

7.2 SOLARWATT deve ricevere la comunicazione relativa ai vizi apparenti senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro cinque giorni dalla Consegna. SOLARWATT deve ricevere la comunicazione relativa ai vizi occulti per iscritto senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro cinque giorni dalla loro scoperta. In difetto la merce si considera approvata. Il presente paragrafo si applica solo ai contratti che comportano la consegna di merce.

7.3 In seguito alla dichiarazione di accettazione della Consegna da parte del Cliente, ove prevista, è escluso qualunque reclamo per vizi che fossero individuabili al momento dell'accettazione.

7.4 La comunicazione di eventuali vizi deve contenere la descrizione esatta della natura e dell'entità degli stessi.

7.5 Il Cliente deve restituire a SOLARWATT su richiesta di quest'ultima e senza ingiustificato ritardo, i beni e i campioni rifiutati per consentirne l'esame. Tale esame può essere effettuato da SOLARWATT, dai suoi fornitori o da qualsiasi terzo incaricato da SOLARWATT a tal fine.

8. Vizi di Qualità

8.1 Se un vizio di qualità esiste al momento del passaggio del rischio, SOLARWATT vi porrà rimedio a sua cura e spese tramite una riparazione o una fornitura sostitutiva.

8.2 Il paragrafo 8.1 si applica subordinatamente a quanto disposto dal paragrafo 7. La scelta tra riparazione o fornitura sostitutiva spetta in ogni caso a SOLARWATT.

8.3 In particolare, i moduli fotovoltaici forniti non sono considerati difettosi se la tensione d'uscita degli stessi rientra nell'intervallo di valori di tolleranza specificati nella brochure di vendita o sui beni stessi o se rimane almeno entro il 5% della potenza nominale specificata nella brochure o sulla merce

8.4 Il luogo di esecuzione della riparazione della merce è la sede della SOLARWATT. I relativi costi di spedizione della merce viziata a SOLARWATT sulla base del Contratto saranno a carico del Cliente qualora si verifichi un aumento delle spese dovuto al trasferimento successivo della merce a un luogo diverso dall'originario luogo di destinazione.

8.5 Se i rimedi proposti da SOLARWATT non sono efficaci, il Cliente ha il diritto di scegliere, conformemente alle disposizioni di legge, tra la domanda di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto. A qualsiasi richiesta di risarcimento danni dovuti a un difetto di qualità si applica l'articolo 9. Non saranno accettate ulteriori richieste del Cliente.

8.6 In nessun caso una riparazione o fornitura sostitutiva effettuata da SOLARWATT comporta il riconoscimento di un obbligo giuridico. Il periodo di garanzia per le parti riparate o sostituite ricomincia a decorrere solo se espressamente dichiarato da SOLARWATT.

8.7 Eventuali accordi sulle caratteristiche della merce non comportano assunzione di garanzie da parte di SOLARWATT in merito alle stesse.

8.8 Il diritto alla garanzia è escluso nel caso di danni successivi al trasferimento del rischio che risultino da un trattamento sbagliato o negligente, da eccessiva pressione, da servizi non idonei, usura naturale o a causa di qualsiasi influenza esterna che esula dall'ambito di responsabilità di SOLARWATT e che la stessa non si è assunta in forza del Contratto (ad esempio per influssi chimici o elettrochimici).

8.9 L'eventuale azione di regresso ai sensi dell'art. 131 Del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) potrà essere esercitata nei confronti di SOLARWATT solo nei limiti delle garanzie previste dalla legge.

9. Esclusione e limitazione di responsabilità

9.1 Le domande di risarcimento di danni e spese del Cliente, indipendentemente dal motivo giuridico che le abbia originate, sono ammesse solo nei seguenti casi:

a) in caso di una responsabilità per danni da prodotto (D.P.R. 24/05/88 n. 224 e Codice del Consumo);

b) in caso di dolo o colpa grave;

c) in caso di violazioni di norme di ordine pubblico;

d) in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, il cui inadempimento impedisce l'esecuzione del Contratto e sulla cui osservanza il Cliente fa o potrebbe fare affidamento. La responsabilità di SOLARWATT per i danni causati dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali è tuttavia limitata ai danni tipicamente prevedibili dal Contratto, tranne nel caso di dolo, colpa grave, violazioni di norme di ordine pubblico o responsabilità per danni da prodotto.

9.3 Qualora operi la limitazione di responsabilità nei confronti di SOLARWATT, questa si estende anche alle corrispondenti responsabilità personali dei dipendenti, degli ausiliari e dei rappresentanti legali.

9.4 Nel caso di danni causati da ritardo, il paragrafo 4.11 prevale rispetto al presente articolo 9.

10. Informazioni tecniche

SOLARWATT non è obbligata a fornire assistenza tecnica o informazioni tecniche o raccomandazioni.

Qualsiasi consulenza in merito all'installazione della merce è fornita da SOLARWATT verbalmente, per iscritto o mediante test, al meglio delle sue conoscenze. Tuttavia, quanto fornito è privo di efficacia vincolante – anche nei confronti di terzi. Resta esclusivamente a carico del Cliente il rischio relativo all'applicabilità, all'utilizzo ed alla compatibilità.

11. Imballaggio

Il materiale di imballaggio riutilizzabile, come ad esempio Europallet, qualsiasi contenitore, ecc. resta di proprietà di SOLARWATT. Qualora il Cliente non restituisca tali materiali a richiesta di SOLARWATT in uno stato riutilizzabile e senza ingiustificato ritardo, SOLARWATT può porre a carico del Cliente i relativi costi di sostituzione ed esigerne il pagamento immediato.

12. Riservatezza

12.1 Il Cliente si obbliga a considerare strettamente riservati i documenti di SOLARWATT nonché i segreti commerciali e industriali di SOLARWATT (di seguito: "**Informazioni Riservate**"). In particolare, il Cliente non può rivelare o rendere disponibili a terzi le Informazioni Riservate senza il consenso scritto di SOLARWATT. Se SOLARWATT ha dato il suo consenso al conferimento di incarichi a terzi, il Cliente deve impegnare per iscritto i predetti terzi al rispetto dell'obbligo di riservatezza. SOLARWATT e il Cliente convengono di trattare le Informazioni Riservate in conformità al presente paragrafo 12.1. per un periodo di dieci anni successivo

alla cessazione dei reciproci obblighi contrattuali. L'obbligo di riservatezza non si applica quando le Informazioni Riservate includano informazioni che a) erano conosciute al Cliente al momento della conclusione del Contratto o sono state conosciute dopo senza violazione dell'obbligo di riservatezza oppure b) sono o diventano di pubblico dominio al momento della conclusione del Contratto o successivamente.

12.2 E' proibito l'utilizzo del Contratto a fini pubblicitari in mancanza del previo consenso di SOLARWATT.

13. Disposizioni generali

13.1 Per qualsiasi controversia relativa o connessa con la validità, l'interpretazione, l'esecuzione e/o la risoluzione del Contratto sarà competente esclusivamente il Tribunale di Padova.

13.2 L'invalidità di singole clausole delle presenti Condizioni di Consegna o di altre parti integranti del Contratto non inficia la validità delle restanti disposizioni.

13.3 Ogni modifica alle presenti Condizioni di Consegna ed alle altre disposizioni del Contratto dovrà essere apportata e provata per iscritto.

Padova, li
.....

Timbro/Firma di SOLARWATT

Timbro/Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. dichiaro espressamente di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Consegna sopra riportate ed in particolare le seguenti clausole:

Art. 2 (Offerte e conclusione del Contratto, Forma); Art. 3 (Accettazione); Art. 4 (Trasferimento del rischio, Effettuazione della Consegna, Date di Consegna); Art. 5 (Prezzi e Pagamento); Art. 6 (Riserva di Proprietà, Diritti di Marchio); Art. 7 (Obbligo di indagine, ispezione e notifica); Art. 8 (Vizi di qualità); Art. 9 (Esclusione e limitazione della responsabilità); Art. 10 (Informazioni tecniche); Art. 13 (Disposizioni Generali).

Timbro/Firma del Cliente