

Instrucciones para el proceso de los daños causados por el transporte.

Si detecta daños en el transporte, por favor proceda de la siguiente manera:

1. Realice una inspección visual del suministro mientras está todavía en su embalaje.
2. Anote el daño del transporte detectado en los documentos del transporte, el conductor debe firmarlos.
3. No desembale el envío (por el momento).
4. Solicite el formulario de “daños de transporte” de SOLARWATT.
5. Realice una pequeña descripción detallada del daño, incluyendo documentación fotográfica. Al hacerlo, por favor tenga en cuenta las instrucciones del “Formulario de reclamaciones de daños de transporte”.
6. Por favor devuelva el formulario cumplimentado a:

SOLARWATT Energy Solutions Spain S.L.  
Reclamaciones  
C/Real 12-B  
Villanueva de la Cañada  
ESP-28691 Madrid

7. Nos pondremos en contacto con usted.

¡Muchas gracias por su colaboración!

**Formulario de reclamaciones de daños por transporte**

Clave de transacción  \*El número será asignado por SOLARWATT

**Instalador experto**

Nombre de la compañía: .....Número de cliente: .....  
 Dirección: .....  
 Teléfono: ..... Fax: .....  
 E-Mail: .....

**Dirección de entrega**

Nombre de la compañía: .....Número de cliente: .....  
 Dirección: .....  
 Teléfono: ..... Fax: .....  
 E-Mail: .....

**Motivo de la reclamaciones**

Módulo dañado       Pila de módulos desplazados       Embalaje dañado  
 Pallet dañado       Otros

Nota de entrega.\*): ..... Número de pallet: .....  
 Fecha de entrega \*): .....  
 Tipo de módulo: ..... Número de ítem: .....  
 Cantidad: .....  
 Número de serie: .....

\*) Por favor incluya una copia

**Por favor describa los daños de transporte (incluya imágenes)**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Nombre y dirección del transportista**

.....

**Carga del camión**

El pallet estaba atado       El pallet no estaba atado

**Nota importante sobre los daños durante el transporte:**

Los daños en el transporte solo se pueden aceptar si el formulario de reclamaciones y la documentación necesaria son enviados inmediatamente a SOLARWATT. Además se tiene que realizar una evaluación interna del problema por ingenieros cualificados de SOLARWATT.

Por la presente confirmo la información del formulario y que he leído la información de la garantía.

Info.spain@solarwatt.com  
Enviar a:



Fecha: ..... Firma: .....

Adjuntos (fotos, esquemas, etc.): .....

**Por favor rellene todos los campos de forma correcta, el formulario incompleto ralentizará el proceso de reclamación.**