

Formulario de reclamaciones

Clave de transacción * * El número será asignado por SOLARWATT

Distribuidor asignado

Nombre de la compañía:Número de cliente:
 Dirección:
 Teléfono:Fax:
 E-Mail:

Instalador experto

Nombre de la compañía:Número de cliente:
 Dirección:
 Teléfono:Fax:
 E-Mail:

Cliente

Nombre de la compañía:Número de cliente:
 Dirección:
 Teléfono:Fax:
 E-Mail:
 Cobertura completa sí/no

Motivo de la reclamación

Módulo Componente del sistema Embalaje
 Otros

Tipo:
 Número:
 Número de ítem:
 Fabricante:
 Número de serie:
 Número de entrega:Fecha de entrega:
 Número de albarán:
 Entrega inmediata del reemplazo (sí/no):

Breve descripción del problema

Información sobre la reclamación.

Nombre y dirección del transportista

.....

Información sobre la garantía:

Si su reclamación de garantía no está siendo aceptada debido a influencias externas, u otras razones,

- ⇒ Usted tiene la posibilidad de comprar un panel solar idéntico o
- ⇒ Pedir un análisis de avería (150€) y los costes de transporte irían a su coste.

Por la presente confirmo la información del formulario y que he leído la información de la garantía.

Fecha: Firma:

Adjuntos (fotos, esquemas, etc.):

Por favor rellene todos los campos de forma correcta, el formulario incompleto ralentizará el proceso de reclamación.