

## CONDIZIONI DI GARANZIA SOLARWATT Accumulatore a batteria MyReserve 25

### A Campo di applicazione

1. Queste condizioni di garanzia si applicano all'accumulo a batteria modulare, nome prodotto MyReserve 25 ("Prodotto").

Il prodotto è costituito dai seguenti componenti::

- almeno un'elettronica, un modulo di controllo di nome MyReserve Command 25 ("Modulo di controllo")
- almeno un modulo batteria, MyReserve Pack 24.3 o MyReserve Pack 24.3 (IP54) ("Modulo batteria")
- almeno un Kit di Accessori MyReserve Command 25 e, opzionalmente, Kit Accessori MyReserve Pack (IP54) (ciascuno composto da staffa a parete, coperchio di protezione e cablaggio) ("Accessorio").

Il componente AC-Sensor non è parte del prodotto.

2. SOLARWATT GmbH (nel seguito "SOLARWATT") riconosce al Cliente finale, ai sensi delle disposizioni riportate di seguito, una garanzia per il prodotto (vedasi B.1), nonché una garanzia di rendimento per il Modulo Batteria (vedasi B.2). La garanzia del prodotto (B.1) non comprende il componente AC-Sensor. La garanzia di rendimento (B.2) vale esclusivamente per il Modulo Batteria e non per gli altri componenti e accessori del prodotto.
3. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica a prodotti acquistati in Italia dal Cliente finale. La garanzia ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia resta valida qualora il Cliente finale successivamente trasporti il prodotto in un altro Paese ed ivi lo utilizzi.
4. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica in aggiunta ad eventuali diritti di garanzia legale per vizi spettanti al cliente finale. Eventuali diritti di garanzia legale per vizi spettanti al Cliente finale restano impregiudicati dalle presenti Condizioni di garanzia e sussistono a prescindere dal fatto che venga riconosciuta una garanzia o venga avanzato un reclamo ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia.
5. Restano parimenti impregiudicate dalle presenti Condizioni di garanzia anche eventuali rivendicazioni, da parte del Cliente finale, di prestazioni assicurative in base alle Condizioni di copertura assicurativa completa (KomplettSchutz).

### B Garanzia

1. SOLARWATT garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, per una durata di dieci (10) anni dalla data di fattura emessa al Cliente finale, ma al massimo per una durata di dieci anni e mezzo a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento, che il prodotto è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso ("garanzia del prodotto"). SOLARWATT dimostrerà in qualunque

momento ed in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dallo stabilimento.

2. SOLARWATT garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, ("garanzia di rendimento") che ogni modulo batteria installato è in grado di mettere a disposizione una energia utilizzabile pari ad almeno all'80 % della originale energia utilizzabile disponibile al momento della prima installazione per la durata di dieci (10) anni dalla data in cui il Cliente Finale ha comprato il prodotto, ma al massimo per una durata di dieci anni e mezzo a partire dalla data di spedizione dallo stabilimento di SOLARWATT.

L'energia utilizzabile iniziale è di 2,4 kWh per modulo batteria.

Il termine energia utilizzabile descrive la quantità di energia che può essere usata direttamente da ogni singolo Modulo Batteria quando completamente carico. Il Cliente Finale è informato che l'energia utilizzabile non è la stessa quantità di energia messa a disposizione ai dispositivi elettrici o che può essere immessa nella rete elettrica domestica o nella rete esterna. Questo perchè il sistema di gestione delle batterie richiede dell'energia per il proprio funzionamento ed inoltre ci sono delle perdite dovute alla conversione dell'energia quando l'energia viene scaricata dalle batterie verso la rete elettrica.

Se l'energia utilizzabile scende sotto al 80% della originale energia utilizzabile, il prodotto automaticamente segnala uno stato di errore.

3. La garanzia del prodotto e quella di rendimento (nel seguito "garanzia") vengono riconosciute esclusivamente nei confronti del Cliente finale. Il "Cliente finale" è l'acquirente del prodotto, ovvero la persona che ha acquistato il prodotto da un rivenditore SOLARWATT (indipendentemente dal fatto che questo rivenditore appartenga o meno alla rete di vendita di SOLARWATT) per il proprio fabbisogno e non a scopo di rivendita o altre forme di commercializzazione.

### C Prestazioni in garanzia di SOLARWATT

1. Se durante il periodo di garanzia si presenta un caso in cui è operante la garanzia, SOLARWATT deciderà a propria discrezione e a suo carico se il prodotto, il componente del prodotto o il modulo batteria interessati verranno:

- a) riparati sul posto presso il Cliente finale;
- b) riparati presso la sede SOLARWATT o presso terzi;
- c) sostituiti con la consegna al Cliente finale di un prodotto o un componente o un modulo batteria sostitutivo simile.

2. Se si verifica un evento di reclamo in garanzia durante il relativo periodo di garanzia a causa di un guasto nel Modulo di Controllo, SOLARWATT lo farà, a sua sola discrezione e a sue spese:

- a) **Anni di garanzia da 1-5 anni**
- riparare sul posto presso il Cliente finale;
  - riparare presso la sede SOLARWATT o presso terzi;
  - sostituire con la consegna al Cliente finale di un prodotto o un componente o un Modulo di Controllo sostitutivo simile.

- b) **Anni di garanzia da 6-10 anni**
- riparare sul posto presso il Cliente Finale;
  - riparare presso la sede SOLARWATT o presso terzi;
  - sostituire con la consegna al Cliente finale di un prodotto o un componente o un Modulo di Controllo sostitutivo simile.
  - rimborsare il valore residuo del Modulo di Controllo.

Il valore rimanente viene calcolato dal prezzo lordo di acquisto meno tutti gli sconti concessi e su un presunto ammortamento lineare mensile di 1,64% in cinque anni. Il periodo di ammortamento inizia cinque anni dopo la fattura fatta al cliente finale.

3. Limitatamente ai lavori di rimozione ed installazione del prodotto del Modulo Batteria o di suoi altri componenti, inerenti ai servizi di garanzia menzionati nei punti 1) e 2); i lavori di riparazione necessari saranno condotti da SOLARWATT a proprie spese.
4. Qualora il prodotto o il componente o il modulo batteria originale non venga più fabbricato di serie, SOLARWATT si riserva il diritto di fornire un prodotto o un componente o un modulo batteria sostitutivo funzionalmente simile.
5. Se SOLARWATT sostituisce un componente del Prodotto nei punti 1. e 2., la proprietà del componente originale del Prodotto sostituito da SOLARWATT passerà a SOLARWATT una volta che il Cliente finale riceve la consegna sostitutiva. Anche i componenti (compresi i moduli batteria) sostituiti durante la riparazione ritornano di proprietà di SOLARWATT. Ai prodotti, componenti e moduli batteria sostituiti forniti e ai componenti (compresi i moduli batteria) sostituiti durante la riparazione si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale.
6. Qualora una prestazione in garanzia di SOLARWATT dovesse risultare viziata, SOLARWATT ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione in garanzia o un'altra forma della stessa, tranne nel caso in cui ciò sia inaccettabile per il Cliente finale

## D Esclusioni dalla garanzia

1. La garanzia non si estende ai prodotti o componenti che risultano deteriorati, danneggiati o distrutti, poiché
- a) sono stati conservati o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,

- b) non sono stati installati, disinstallati o reinstallati ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso di SOLARWATT nonché delle regole riconosciute della tecnica,
- c) sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
- d) sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
- e) sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
- f) sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmine, incendio, catastrofi naturali).

La garanzia non si estende inoltre ai moduli batteria che vengono deteriorati, danneggiati o distrutti a causa della mancata messa in funzione per oltre sei (6) mesi di un prodotto installato in un impianto fotovoltaico e azionato con l'impianto fotovoltaico.

2. Al Cliente finale spetta l'onere di dimostrare che la garanzia non è esclusa a causa dei motivi di cui al comma D. 1. Ciò non vale in caso di circostanze che rientrano nell'ambito di responsabilità di SOLARWATT o di adempimenti di SOLARWATT.
3. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma E.4, il Cliente finale perde i propri diritti di reclamo in garanzia, salvo che non sia responsabile del superamento del termine per la comunicazione.

## E Disposizioni per l'esercizio del diritto di garanzia

1. Condizione per l'esercizio del diritto di garanzia è che il prodotto sia stato registrato sul sito [www.solarwatt.it](http://www.solarwatt.it) entro tre (3) mesi dalla data di messa in funzione.
2. Il diritto di garanzia può essere esercitato nei confronti di SOLARWATT solo per iscritto e dietro presentazione di una copia della fattura originale del rivenditore di prodotti SOLARWATT. Per esercitare il diritto di garanzia, occorre utilizzare il modulo di reclamo per Clienti finali, disponibile sul sito [www.solarwatt.it](http://www.solarwatt.it).
3. Su richiesta di SOLARWATT devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).
4. Se si presenta un caso che è evidentemente coperto dalla garanzia (vale a dire un caso che si presenta così palesemente da essere rilevato dal Cliente finale senza particolari spese e senza necessità di verifiche tecniche), il Cliente finale deve comunicarlo immediatamente per iscritto a SOLARWATT, comunque entro e non oltre tre (3) mesi dalla scoperta.

Le richieste di danni da trasporto riconoscibili devono essere trasmesse mediante l'utilizzo del modulo di reclamo per danni da trasporto, scaricabile all'indirizzo [www.solarwatt.it](http://www.solarwatt.it).

## F Cessione a un nuovo proprietario

In caso di alienazione del prodotto da parte del Cliente finale, la garanzia viene ceduta dal Cliente finale al nuovo proprietario del prodotto per il periodo di garanzia residuale. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In tal caso la garanzia decade nei confronti del precedente proprietario.

## G Limitazione della responsabilità

1. SOLARWATT non è tenuta al rimborso di danni o spese derivanti dalle o correlate alle presenti Condizioni di garanzia o prestazioni in garanzia, indipendentemente dal fondamento giuridico. In particolare, SOLARWATT declina ogni responsabilità per danni causati dal prodotto ad altri beni o diritti del Cliente finale né per lucro cessante e perdite di fatturato, mancato utilizzo o fermo produttivo, interruzioni dell'attività produttiva, perdita di dati, costi di finanziamento e danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni siano subiti da terzi.
2. Le summenzionate esclusioni di responsabilità non si applicano qualora sussista una responsabilità di SOLARWATT ai sensi della normativa sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, nonché per dolo, colpa grave o violazione di norme di ordine pubblico, lesioni dolose o colpose della vita, del corpo o della salute,

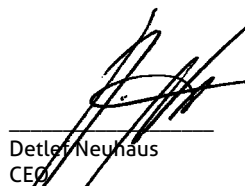
violazione contrattuale fondamentale, ovvero obblighi il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e su cui il Cliente finale normalmente fa affidamento e possa fare affidamento. Per la violazione di obblighi contrattuali fondamentali, il risarcimento è limitato a danni tipicamente prevedibili, qualora non sussista dolo, negligenza grave, decesso, lesioni corporali o danni alla salute o violazione della normativa sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.

## H Disposizioni finali


1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette alla legislazione tedesca con esclusione della Convenzione sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG, Convention on Contracts for the International Sale of Goods) delle Nazioni Unite.
2. Qualora il Cliente finale sia un consumatore che risiede abitualmente in Italia, resta in ogni caso valida la protezione assicurata dalle disposizioni inderogabili della legge italiana. In particolare in tali casi il Cliente finale è titolare altresì dei diritti di garanzia di conformità previsti dagli artt. 128 ss. del D.L. 206/2005 (codice del consumo) che restano impregiudicati dalla presente garanzia.
3. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle, resta impregiudicata la validità delle restanti disposizioni.

### Garante:

SOLARWATT GmbH  
Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresden  
Tel.: +49 351 8895-0  
Fax: +49 351 8895-111  
E-Mail: [info@solarwatt.de](mailto:info@solarwatt.de)



Detlef Neuhaus  
CEO



Sven Böhm  
CFO

Dresden, 03/2020  
Luogo e data di emissione