

# Condiciones de garantía para los Módulos Solares de la generación vidrio-vidrio de SOLARWATT

## A Alcance

1. La Garantía para los Módulos Solares SOLARWATT de la generación vidrio-vidrio de acuerdo con estas Condiciones de Garantía (en adelante "Condiciones de Garantía") de SOLARWATT GmbH (en adelante "SOLARWATT") se aplica con carácter adicional a cualquier de los derechos legales del Cliente Final en materia de productos defectuosos. Estas Condiciones de Garantía no afectan a ninguno de los derechos legales del Cliente Final en materia de productos defectuosos. Dichos derechos se mantienen vigentes con independencia de que un siniestro cubierto por la garantía se haya producido o haya sido alegado.

2. Estas Condiciones de Garantía se aplican a los siguientes Módulos Solares de la generación vidrio-vidrio:

Vision 60M high power	Vision 36M glass
Vision 60M style	EasyIn 60M style
Vision 60M black	
Vision 60M build	
Vision 60M	
Vision 60P	

(en Adelante conjuntamente denominados "Módulos Solares" o individualmente como "Módulo Solar").

3. La Garantía conforme a estas condiciones de garantía se aplica a los Módulos Solares que el Cliente Final adquiera en España. La Garantía referida no resultará afectada incluso si el Cliente Final transfiere el Producto a y hace funcionar el Producto en otro país posteriormente.

4. La Garantía, conforme a estas Condiciones de Garantía, aplica a los Módulos Solares instalados en zonas con una carga de nieve máxima posible, registrada oficialmente, de hasta 8,1 kN/m<sup>2</sup> (8.100Pa).

La Garantía aplica -excepto para los módulos EasyIn 60M- incluso si se excede la carga máxima permitida, sobre los módulos indicados en las instrucciones de montaje para el tipo de instalación seleccionada.

4. Las presentes condiciones de garantía rigen exclusivamente para los módulos solares y no para los sistemas completos de SOLARWATT. Para los sistemas completos, además de suministrar los módulos solares, SOLARWATT -o un tercero contratado por SOLARWATT para actuar en su nombre- proporciona otros suministros o servicios adicionales, como, p. ej., servicios de montaje, al correspondiente cliente final. Cualquier garantía de SOLARWATT prevista para estos sistemas completos se somete a otras condiciones de garantía separadas.

## B Garantía del Producto

La Garantía contenida en estas Condiciones de Garantía es ofrecida por SOLARWATT únicamente al Cliente Final que ha adquirido los Módulos Solares para uso doméstico y no con el propósito de venderlo posteriormente ni para cualquier otro tipo de explotación comercial. ("Cliente Final"). SO-

LARWATT garantiza al Cliente Final, de acuerdo con estas condiciones de garantía que los Módulos Solares están libres de defectos de material y fabricación que tengan un impacto en el funcionamiento de los Módulos Solares ("Defectos del Producto") por un tiempo de (30) años desde la fecha de la factura al cliente final por la compra de los módulos solares ("Plazo de Garantía") (en conjunto "Garantía de Producto"). SOLARWATT deberá proporcionar al Cliente Final la fecha en que el Producto fue enviado desde la fábrica, inmediatamente tras la correspondiente solicitud del Cliente Final.

## C Garantía de Rendimiento

SOLARWATT garantiza al Cliente Final de acuerdo con estas Condiciones de Garantía:

- Durante el primer (1er) año desde la fecha de la factura al cliente final por la compra de los módulos solares, la potencia de salida de los Módulos Solares no decrecerá por debajo del 97% de la potencia de salida nominal de los Módulos Solares indicada por SOLARWATT en el respectivo Módulo Solar, menos un rango de tolerancia del 5% en Condiciones de Prueba Estándares (irradiancia 1,000 W/m<sup>2</sup>, distribución espectral AM 1.5, temperatura 25±2° C, en adelante "CPS");
- Desde el principio del segundo (2º) año hasta el final del año veintinueve (29º) año desde la fecha de la factura al cliente final por la compra de los módulos solares, la potencia de salida de los Módulos Solares no decrecerá por debajo de 0.345%, al año, de la potencia de salida nominal de los Módulos Solares indicada por SOLARWATT en el respectivo Módulo Solar, menos un rango de tolerancia del 5% en STC;
- Durante el trigésimo (30º) año desde la fecha de la factura al cliente final por la compra de los módulos solares, la potencia de salida garantizada de los Módulos Solares es, de al menos el 87% de la potencia de salida nominal del Módulo Solar Module indicada por SOLARWATT, menos un rango de tolerancia del 5% en STC;

(conjuntamente "Garantía de Rendimiento", Garantía de Producto y Garantía de Rendimiento, conjuntamente "Garantía"). SOLARWATT deberá proporcionar al Cliente Final la fecha en que el Producto fue enviado desde la fábrica, inmediatamente tras la correspondiente solicitud del Cliente Final.

## D Servicios de Garantía de SOLARWATT

1. Si se produce un siniestro objeto de Garantía conforme a las Secciones B o C durante el Periodo de Garantía pertinente, SOLARWATT podrá, a solicitud del Cliente Final:
  - a) reparar el Módulo Solar en la sede del Cliente Final,
  - b) reparar el Módulo Solar en las instalaciones de SOLARWATT o de un tercero,

- c) suministrar un Módulo Solar adicional al Cliente Final o
- d) sustituir el Módulo Solar por un módulo de sustitución. Con la recepción de un módulo de sustitución por el Cliente Final, la titularidad sobre el Módulo Solar original se transfiere a SOLARWATT. Para Módulos de sustitución, se aplicará exclusivamente el tiempo restante del Periodo de Garantía del Módulo Solar en cuestión. El cliente final tendrá derecho a optar entre la reparación o la sustitución, salvo que la opción elegida resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- d) no se haya realizado el adecuado mantenimiento, en particular, no se haya realizado de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento contenidas en el manual de instrucciones de montaje,
- e) el Cliente Final o un tercero no haya modificado incorrectamente o sometido a cualquier otra manipulación inapropiada, o
- f) hayan estado expuestos a una situación de fuerza mayor, en particular, rayos, fuego o desastres naturales. La cobertura del seguro de conformidad con la Cobertura Completa de SOLARWATT no se verá afectada a este respecto.

Si el Módulo Solar original suministrado por SOLARWATT ya no es o ya no fuera producido en serie, se suministraría un módulo equivalente como módulo adicional o de sustitución.

2. Si SOLARWATT repara el Módulo Solar en las instalaciones de SOLARWATT o de un tercero de acuerdo con la Sección D.1. o suministra un módulo de sustitución equivalente de acuerdo con la sección D.1. SOLARWATT contratará un transportista que recogerá el Módulo Solar afectado de la sede del Cliente Final.
3. La garantía conforme a estas Condiciones de Garantía cubre los costes de transporte para el envío del Módulo Solar afectado, un módulo de sustitución o un módulo adicional así como los costes de material y trabajo (costes de personal para reparaciones) para el servicio de Garantía. Los costes de mediciones y evaluaciones por expertos cualificados (p.ej. si SOLARWATT rechaza una reclamación de Garantía o si el Cliente Final no puede realizar dichas medidas personalmente) deberán ser coordinadas y ajustadas con SOLARWATT antes de que el Cliente Final incurra en dichos costes; en otro caso, los mismos no serán cubiertos por SOLARWATT.
4. Si el cliente final realiza una reclamación conforme a esta Garantía y resulta no ser una reclamación de garantía válida, SOLARWATT se reserva el derecho a facturar al Cliente Final cualquier coste incurrido por los servicios de Garantía prestados, siempre que el cliente final supiera o debería haber sabido de haber sido diligente, que no se trataba de un siniestro cubierto por la garantía.
5. Si un servicio de garantía proporcionado por SOLARWATT no funciona, SOLARWATT puede repetir el mismo servicio de garantía o proporcionar otra solución distinta a elección del cliente final.

## E Exclusión de las Garantías

1. La Garantía no se aplica a los Productos que estén deteriorados, dañados o destruidos debido a que:
  - a) han sido almacenados o transportados de forma inadecuada por el Cliente Final o por un tercero,
  - b) No han sido instalados, o en su caso, desinstalados o reinstalados de acuerdo con el manual de instrucciones de montaje de SOLARWATT y las buenas prácticas de ingeniería aceptadas,
  - c) hayan sido utilizados de forma contraria a su uso previsto y, en particular a las instrucciones de manejo del manual de instrucciones de montaje,

2. Cambios insignificantes o cambios en la apariencia, en particular blanqueamiento o decoloración de las células no serán cubiertos por la Garantía de Producto de acuerdo con la Sección B. La Garantía de Rendimiento conforme a la Sección C no queda afectada.
3. La Garantía se excluye además si el Cliente Final manipula o retira el número de serie o la placa de características del Módulo Solar.
4. A partir del séptimo mes de la garantía, el Cliente Final tiene la carga de probar que la Garantía no se ha excluido por las razones anteriores. Esto no se aplica a circunstancias que se encuentran dentro de la esfera de responsabilidad de SOLARWATT o de sus agentes.

## F Transmisión a un nuevo propietario

Si el Cliente Final vende y transmite el título sobre el Módulo Solar, esta garantía se transfiere al nuevo propietario del Módulo Solar por el periodo de garantía restante. El nuevo propietario será entonces considerado el Cliente Final a los efectos de estas condiciones de garantía. En este caso, esta Garantía expira para el anterior Cliente Final.

## G Disposiciones en materia de reclamaciones relativas a la Garantía

1. Solo puede interponerse una reclamación de la garantía a SOLARWATT de forma escrita y mediante la presentación de una copia del albarán de entrega original o de la factura original del fabricante/instalador que haya comercializado los módulos solares adquiridos (independientemente de si este pertenece a la red de distribución de SOLARWATT). Para ello, debe utilizarse el formulario de reclamación para el cliente final disponible en <http://www.solarwatt.com>.

Si SOLARWATT así lo solicita, deberán facilitarse otros documentos adicionales (p. ej., fotos, dibujos).

2. La existencia de un siniestro objeto de la garantía debido a la rotura espontánea del vidrio sin ninguna influencia externa o debido a una reducida potencia de salida del Módulo Solar, deberá ser verificada por una valoración de expertos realizada por SOLARWATT, por un tercero designado por SOLARWATT o por un instituto de investigación independiente aprobado para certificación de módulos de acuerdo con la norma IEC 61215.
3. Si se produce un siniestro evidentemente objeto de la garantía, el Cliente Final deberá notificar del mismo a SOLARWATT inmediatamente, como máximo en un plazo

de tres (3) meses desde su detección. Las reclamaciones recibidas después de este plazo podrán ser tenidas o no en cuenta por SOLARWATT de forma discrecional.

Los daños de transporte apreciables deberán ser comunicados usando el formulario de reclamación para daños de transporte disponible en <http://www.solarwatt.com>.

## H Limitación de responsabilidad

SOLARWATT advierte de que los módulos solares Easyln 60M style con los componentes de instalación adicionales de SOLARWATT suministrados o de adquisición opcional (materiales de sellado, fijaciones para el tejado, revestimientos) requieren una instalación correcta y profesional por parte del instalador correspondiente de acuerdo con las instrucciones de montaje aplicables para garantizar su impermeabilidad a la lluvia.

## I Limitación de responsabilidad

1. SOLARWATT no será en ningún caso responsable, cualquiera que sea el fundamento jurídico, del pago de daños al Cliente Final por pérdida de ingresos o beneficios, pérdida de uso, pérdida de datos, coste del capital, coste de tiempos muertos, coste de bienes sustitutivos, y cualquier daño o pérdida derivados de dichos daños o cualquier daño especial, incidental, indirecto o consecuencial. Esto se aplica también si dicho daño ocurre en las instalaciones de un tercero.

### Garante:

SOLARWATT GmbH

Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresden  
Germany

Tel.: +49 351 8895-0  
Fax: +49 351 8895-100

E-Mail: [info@solarwatt.com](mailto:info@solarwatt.com)

2. La indicada limitación de responsabilidad no se aplica si SOLARWATT es responsable de acuerdo con la Ley de Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos, en caso de dolo o negligencia grave, muerte, heridas o daños a la salud, o incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, por ejemplo, obligaciones que permite la correcta ejecución del contrato en primer lugar and que el Cliente Final puede asumir que serán regular y totalmente cumplidas. La compensación por incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales está restringida, no obstante, a las pérdidas previsibles que puedan surgir del tipo de contrato, siempre que no haya mediado dolo o negligencia grave muerte, herida o daños a la salud, y SOLARWATT no sea responsable según la Ley de Responsabilidad civil por daños causados por productos defectuosos.

## J Disposiciones Finales

1. Estas condiciones de garantía está sujetas a Derecho Alemán, con la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Esto no afecta a los derechos del Cliente Final conforme a la ley imperativa local aplicable.
2. Si cualquier disposición de estas condiciones de garantía fuera o deviniera inválida, la validez del resto de las disposiciones no resultará afectada.



Detlef Neuhaus  
CEO

Dresden, 07/2019  
Lugar y fecha



Sven Böhm